

お客様 各位

2023年6月8日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

[ヒューマンウーマン]コードストレッチガウチョパンツの自主回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、2023年3月6日より、3F2番地ヒューマンウーマンにて販売いたしました、コードストレッチガウチョパンツにおきまして商品の不具合が判明いたしました。

つきましては、対象商品をお買上げいただいたお客様には大変お手数をおかけいたしますが、

下記 店舗までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけいたしました事深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

対象商品

商品名 コードストレッチガウチョパンツ

型番 077-3130305 3色

価格 18,150円(税込)

内容 商品フロントホック部分に不具合があったため

販売期間 2023年3月6日～2023年5月24日

対象商品をお持ちのお客様は、大変恐れ入りますが、下記連絡先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

対象商品の交換、修理、返金の詳細についてご案内させていただきます。



■お問い合わせ窓口

株式会社 T S I

(ヒューマンウーマン)

contact@humanwoman.net

株式会社 東武百貨店 池袋店

3F 2番地 ヒューマンウーマン

東武百貨店ナビダイヤル 0570-286-102

(受付時間・10:00～20:00)

以上