

お客様 各位

2023年7月29日
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「東武百貨店／タミヤ ホビーウィーク 2023」イベント限定品の販売価格間違いについて

平素は格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、東武百貨店 池袋店 B1F マルチスクエア「東武百貨店／タミヤ ホビーウィーク 2023」にて販売いたしました、イベント限定品4点におきまして販売価格に間違いがあることが発覚いたしました。

ご購入いただきましたお客様には、多大なご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。深くお詫び申し上げます。当該商品にお心当たりのお客様に、返金対応をさせていただきます。

大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先までお申し下さいますようお願い申し上げます。

多大なご迷惑をおかけしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう事前の作業手順の見直し及び確認強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

対象商品

- | | |
|--------|-----------------------------------|
| ①商品名 | ・ミニ四駆ドッグ 黒柴スペシャル (V Sシャーシ) |
| JANコード | ・4950344955886 |
| 本体価格 | ・誤 1,320円 → 正 1,200円 |
| ②商品名 | ・デュアルリッジ Jr. クリヤーボディセット |
| JANコード | ・4950344956456 |
| 本体価格 | ・誤 528円 → 正 480円 |
| ③商品名 | ・ネオVQS クリヤーボディセット |
| JANコード | ・4950344956463 |
| 本体価格 | ・誤 528円 → 正 480円 |
| ④商品名 | ・スーパーアバンテ Jr. ブラックスペシャル (V Zシャーシ) |
| JANコード | ・4950344956487 |
| 本体価格 | ・誤 1,320円 → 正 1,200円 |

販売期日 ・2023年7月27(木) 午前11時～11時15分

返金方法

①ご来場いただける場合

下記の期間内に指定場所へレシートを直接お持ちください。

期間：8月2日(水)まで ⇒ B1F マルチスクエア「東武百貨店／タミヤ ホビーウィーク 2023」カウンターまで
8月3日(木)から ⇒ 池袋店 7F 4番地 子供用品売場

②ご来場いただけない場合

下記のお問合せ先までご連絡ください。

お問合せ先：東武百貨店 池袋本店 03-5951-5522 (営業時間 10:00～19:00)

以上