

お客様 各位

2023年2月10日  
株式会社 東武百貨店 池袋店

お詫びとお知らせ

「360° ラクストレッチグループ」商品回収について

平素は格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

このたび、2023年9月21日～2024年1月30日に 東武百貨店 池袋店 3F 1番地 ワコールにて販売しておりました ニット・ショーツ「360° ラクストレッチ」商品におきまして、「抗菌防臭性」訴求をしているにも関わらず、期待効果を満たさないことが判明しました。

対象商品をご購入いただきましたお客様には大変お手数をお掛けいたしますが、下記連絡先まで、お申し出いただけますようお願い申し上げます。

多大なるご迷惑をおかけいたしました事を深くお詫び申し上げますとともに、今後このようなことが発生しないよう品質管理体制の強化に努めて参る所存でございます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象商品：「360° ラクストレッチ」

- ①CLC578 【サイズ】M～L、L～LL 【カラー】BE、BL  
②CLD377 【サイズ】M～L、L～LL 【カラー】GY、LG、OV、RE、YE  
③CLD378 【サイズ】M～L、L～LL 【カラー】BE、BL  
④HLD478 【サイズ】M～L、L～LL 【カラー】BE、BL  
⑤HLE677 【サイズ】M～L、L～LL 【カラー】GY、LG、OV、RE、YE  
⑥HLE678 【サイズ】M～L、L～LL 【カラー】BE、BL  
⑦PPL581 【サイズ】M～L、L～LL 【カラー】BL、LG、OV、YE

■内 容：商品付帯タグの商品説明で訴求している「抗菌防臭性」に関して、抗菌防臭加工がされておらず、期待効果を満たさないことが判明しました。

■販売期間：2023年9月21日～2024年1月30日

対象商品をお持ちのお客様は、大変恐れ入りますが、下記連絡先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。  
対象商品の回収、返金の詳細についてご案内させていただきます。

■お問合せ窓口：

ワコールお客様センター 特別窓口 フリーダイヤル：0120-056-023  
受付時間：午前9時30分～午後5時【土・日・祝日・年末年始を除きます】  
※2/10(土)～12(月・振)は対応いたします。

株式会社 東武百貨店 池袋店

3F 1番地 ワコール

ダイヤルイン03-5951-6771 【受付時間】午前10時～午後8時



以上